редакция договора от 01.01.2019

**Договор возмездного оказания услуг юридическим лицам № [PIN]**

г. Пенза «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

ЗАО «Пензенская телефонная компания», в лице генерального директора Ромашина Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», с одной стороны и

|  |
| --- |
| [Nazv] |

|  |  |
| --- | --- |
| в лице | [FIO] |

действующего на основании [OS], именуем\_\_ в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор:

**Термины и определения**

**Абонент** – юридическое лицо, с которым заключен настоящий Договор.

**Абонентское устройство (Абонентское оборудование)** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора.

**Абонентская сеть** – кабельная распределительная сеть, принадлежащая Абоненту и обслуживающая одного Абонента в пределах занимаемой им площади жилого помещения/здания, границами которой являются: стык с абонентским оборудованием и стык с оборудованием Оператора.

**Договор возмездного оказании услуг связи юридическим лицам (Договор)** – соглашение между Оператором связи, Оператором КТВ и Абонентом в соответствии с которым Оператор связи и/или оператор КТВ обязуется оказывать Абоненту услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги.

**Оператор КТВ** – ООО «Пакт»

**Оператор связи** – ЗАО «Пензенская телефонная компания»

**Отчетный период** – календарный месяц, начинающийся непосредственно после Расчетного периода.

**Подключение (доступ) абонента к СКТВ** – процесс соединения абонентской сети с сетью кабельного телевидения Оператора КТВ.

**Распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания по СКТВ** – прием оборудованием сети кабельного телевидения сигналов телевизионных программ, их последующее преобразование и передача по СКТВ до абонентского (оконечного) оборудования.

**Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги.

**Сеть кабельного телевидения (СКТВ)** – кабельная сеть связи, принадлежащая по праву собственности Оператору и обеспечивающая предоставление услуг кабельного телевидения по линиям связи на территории г. Пензы.

**Сеть связи** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий

**Услуга** – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором связи или Оператором СКТВ/IP-TV Абоненту согласно условиям Договора.

**Контент** – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных каналов и материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав (Далее по тексту - «Контент»).

**Оконечное оборудование Абонента** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании и/или собственности абонентов или предназначенные для таких целей (далее по тексту «Оборудование Абонента»).

**Компании** - ООО «Хом-АП.ТВ.», ЗАО «ТРК «Наш дом» и ООО «Фирма «Экспресс»

**Агент** - Оператор связи ЗАО «Пензенская телефонная компания», предоставляющий услуги связи Абонентам и выполняющий обслуживание абонентов от лица Компании.

**Постоплата** - кредитный способ оплаты, когда оплата Абонентом услуг связи производится в течении месяца, следующего за месяцев в котором оказаны данные услуги.

**Обслуживание абонентов** - комплекс технических, коммерческих и финансовых услуг, оказываемых Абоненту оператором связи ЗАО «ПТК», в целях предоставления услуг связи согласно действующим лицензиям ЗАО «ПТК» и нормативными документами в области связи.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящего договора.

**1.     Предмет договора**

1.1.               «Оператор связи» обязуется предоставить, а «Абонент» обязуется оплачивать услуги связи предусмотренные Приложением №1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью.

**1.2. Оказание услуг местной телефонной связи**

1.2.1.      Оказанием услуг местной телефонной связи является предоставление «Абоненту» доступа к сети местной телефонной связи и пользование этой связью для нужд производственной деятельности, с оказанием следующих услуг телефонной связи:

1.2.2.      а) предоставление местного телефонного соединения;

1.2.3.      б) услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, доступ к которым осуществляется путем набора определенной последовательности цифр и/или символов на абонентском устройстве, подключенном к телефонной сети.

1.2.4.      К абонентской линии может быть подключено только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на «Абонента». Абонентский номер сообщается «Абоненту» при подключении пользовательского оконечного оборудования.

1.2.5.      Пользовательское оборудование может быть включено по индивидуальной, спаренной или параллельной схеме. В качестве оборудования, работающего по схеме спаренного включения, допускается использование только телефонных аппаратов. Не допускается: применение схемы параллельного включения оборудования, установленного в нежилых помещениях, находящихся вне одного и того же здания или офиса, а также параллельное включение телефонных аппаратов при использовании схемы спаренного включения.

1.2.6.      Оплата услуг связи осуществляется в соответствии с выбранным тарифом. Оплата за предоставление доступа к сети телефонной связи взимается однократно при установке оконечного оборудования в нетелефонизированном помещении.

1.2.7.      Услуги внутризоновой, междугородной и международной связи предоставляются «Абоненту» соответствующим оператором внутризоновой, междугородной и международной связи в соответствии с порядком и правилами, установленными у данного оператора. Оплата за эти услуги может взиматься оператором связи, предоставляющим услуги местной телефонной связи.

1.2.8. Обслуживание абонентских линий осуществляется Оператором связи. Сообщения о повреждении сети принимаются от «Абонента» службой ремонта «Оператора связи» по телефону 8 (8412) 40-44-40.

**1.3. Оказание телематических услуг связи**

1.3.1.      Оказания телематических услуг связи является предоставление «Абоненту» доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием технологий ADSL или FTTB для нужд производственной деятельности.

1.3.2.      «Оператор связи» предоставляет «Абоненту» доступ к сети передачи данных с использованием меднокабельной или оптико-волоконной абонентской линии, а «Абонент» поддерживает настройки своего оконечного оборудования, соответствующие используемому способу подключения.

1.3.3.      «Абонент» обязуется проверять наличие уведомлений, [статистическую информацию](https://billing.ptcomm.ru/cgi-bin/net/login) об объеме полученных телематических услуг связи, на сайте «Оператора связи»: <http://www.ppcom.ru/> или по телефонам Абонентского отдела не реже, чем один раз в 10 дней.

1.3.4.      Первоначальный выбор тарифа на оказание телематических услуг связи производится «Абонентом» при заключении договора. В дальнейшем, смена тарифа осуществляется при направлении «Абонентом» заявления «Оператору связи». Выбранный тариф вступает в силу с 1 числа месяца, следующего за текущим месяцем, в котором было получено заявление.

1.3.5.      При заключении Договора, «Абоненту» передаются индивидуальные числово-буквенные логин и пароль, необходимые для доступа к сети Интернет, а также кодовое слово, необходимое для идентификации «Абонента» и предоставления ему персональной информации. «Абонент» самостоятельно отвечает за их сохранность.

1.3.6.      В тарифах на оказание телематических услуг связи указана максимально возможная скорость доступа к сети. Скорость может варьироваться.

**1.4. Оказание услуг связи по передаче данных**

1.4.1.      Предметом договора возмездного оказания услуг связи по передаче данных является предоставление «Абоненту» для нужд производственной деятельности, следующих услуг связи (далее – услуги связи):

1.4.2.      а) по передаче данных для целей передачи голосовой информации

1.4.3.      б) местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа

1.4.4.      в) услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.4.5.      Доступ к услугам связи осуществляется путем набора публичных телефонных номеров – 69-00-00 или 131, после идентификации (авторизации) «Абонента».

1.4.6.      Идентификация (авторизация) «Абонента» производится по PIN-коду (путем набора «Абонентом» индивидуального кода доступа) или по АОН (при определении в автоматическом режиме оборудованием «Оператора связи» телефонного номера, выделенного «Абоненту»).

1.4.7.      Для оказания услуг связи может быть использовано только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование.

1.4.8.      «Оператор связи» не несет ответственности за содержание и характер информации, получаемой и передаваемой «Абонентом» при оказании услуг в рамках настоящего договора.

**1.5. Оказание услуг связи для целей кабельного вещания**

1.5.1.      Услуги связи для целей кабельного телевещания оказываются Абоненту ООО «Пакт» (далее – Оператор СКТВ). При заключении договора ЗАО «Пензенская телефонная компания» выступает представителем Оператора СКТВ в рамках Агентского договора.

1.5.2.      Оператор СКТВ обязуется оказать Абоненту услугу по подключению (доступу) к СКТВ, а также оказывать услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания (далее – Телевизионные программы) по СКТВ до абонентского (оконечного) оборудования, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с тарифами на услуги кабельного телевидения, содержащимися в «Прейскуранте на услуги ООО «Пакт» для юридических лиц» (далее – Прейскурант).

1.5.3.      Тарифы на услуги кабельного телевидения содержатся в Прейскуранте Оператора КТВ.

1.5.4.      Оператор КТВ имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, содержащиеся в Прейскуранте; о таких изменениях Оператор связи извещает Абонента на официальном сайте Оператора связи (<http://www.ppcom.ru/>), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в действие.

1.5.5.      В случае расторжения Договора, отключение от сети СКТВ не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телевидения.

**1.6. Оказание услуг связи для целей цифрового IP-телевидения**

1.6.1.  Услуги связи для целей **цифрового IP-телевидения** оказываются Абоненту Компаниями, предоставляющими мультимедийный контент, в т.ч. тевелизионные программы - ООО «Хом-АП.ТВ», ЗАО «ТРК «Наш дом» и ООО «Фирма «Экспресс» (далее – Компании). При заключении договора Оператор связи - ЗАО «Пензенская телефонная компания» выступает представителем Компаний, действуя в рамках Агентского договора или Договора на услуги связи.

1.6.2. Компании предоставляют Абоненту доступ к услуге «IP-TV» / 3D-TV (услуги связи для целей кабельного вещания, далее – «Услуги»), Агент оказывает услуги по предоставлению каналов связи для целей оказания Услуг Абонентам и обслуживание Абонентов, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга включает в себя:

• Телекоммуникационный доступ к контенту Компаний;

• Подключение и настройка оборудования Абонента;

• Возможность просмотра телевизионных каналов в соответствии с условиями выбранной системы оплаты услуг (тарифного плана);

• Выделение учетной записи (логина) для доступа к Личному кабинету либо предоставление иного способа доступа к информационно-справочной системе Агента.

1.6.3. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках Услуг, оказываемых Компаниями, определяется выбранным Абонентом тарифным планом и размещен на сайте Агента.

1.6.4. Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Компании/Агента оборудования автоматизированной системы учета оказанных Услуг.

1.6.5. Оплата услуг Компаний производится на условиях постоплаты , путем оплаты их стоимости, согласно выбранной Абонентом системы оплаты (тарифного плана) с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.

1.6.6. Тарифы на Услуги определяются Компанией (только ООО«Хом-АП.ТВ») самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на сайте Агента ([www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru/)) и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.6.7. Работа в Личном кабинете возможна при наличии у Абонента доступа к сети Интернет Оператора связи (Агента) или сети другого оператора связи (в т.ч. оператора сотовой связи). На сайте и в личном кабинете размещается информация по подключению, использованию и управлению Услугами связи, в том числе Услугами, оказываемыми Компаниями. Абонент обязуется не реже чем один раз в семь дней проверять информацию, касающуюся настоящего договора, на сайте.

**2.     Права и обязанности сторон.**

2.1.  *«Оператор связи» имеет право:*

2.1.1.      устанавливать и изменять тарифы на оказание услуг связи в одностороннем порядке;

2.1.2.      изменить выделенный «Абоненту» абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Об этом «Оператор связи» письменно извещает «Абонента», не позднее чем за 60 календарных дней до даты изменения. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение производится путем публикации информации на официальном сайте «Оператора связи» (<http://www.ppcom.ru/>);

2.1.3.      определять перечень предоставляемых «Абоненту» дополнительных платных услуг связи;

2.1.4.      приостанавливать оказание услуг связи, при нарушении «Абонентом» положений действующего законодательства или договора (в том числе при нарушении сроков и размера оплаты) до устранения нарушения (в течение этого периода взимается абонентская плата, установленная для тарифа, выбранного «Абонентом»);

2.1.5.      подключать к точке доступа, обслуживающей «Абонента», других абонентов, если это не приводит к ухудшению качества предоставляемых услуг.

2.2. *«Оператор связи» обязан:*

2.2.1.    оказывать «Абоненту» услуги связи круглосуточно, в соответствии с Законодательством РФ, условиями лицензии и настоящего договора;

2.2.2.    устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи;

2.2.3.    извещать «Абонента» путём размещения на официальном сайте Оператора <http://www.ppcom.ru/> об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

2.2.4.    уведомлять «Абонента» путем публикации сообщения на официальном сайте «Оператора связи» по адресу: <http://www.ppcom.ru/> о производстве ремонтных работ, влияющих на качество оказываемых услуг;

2.2.5.    по письменному заявлению «Абонента» приостанавливать оказание ему услуг связи на срок, указанный в заявлении (с взиманием фиксированной абонентской платы);

2.2.6.    предоставлять «Абоненту» возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб;

2.2.7.    по обращению «Абонента» предоставлять дополнительную информацию об оказанных ему услугах связи.

2.3. «*Оператор КТВ» имеет право:*

2.3.1. самостоятельно (в одностороннем порядке) определять наполнение и состав транслируемых в СКТВ телевизионных программ;

2.3.2. в процессе исполнения договора внедрить систему кодирования видеосигнала и (или) изменить технологию распространения видеосигнала. Отношения Сторон по внедрению системы кодирования и (или) изменению технологии распространения видеосигнала будут регулироваться на основе дополнительного соглашения к настоящему договору или иных способах предусмотренных действующим законодательством РФ;

2.3.3. не принимать к исполнению заявки на обслуживание Абонента в случаях нарушения последним условий п. 2.8.7 настоящего Положения;

2.3.4. в одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые по настоящему договору Услуги СКТВ на условиях изложенных в п. 1.5.4. настоящего Положения;

2.3.5. вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи.

2.4. «*Оператор КТВ» обязан:*

2.4.1. произвести подключение Абонента к СКТВ и осуществить первичную настройку ТВ-приемника не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего договора, оплаты стоимости подключения и организации (с выводом на лестничную клетку до стыка с оборудованием СКТВ) Абонентом абонентской сети в соответствии с п. 2.6.7. настоящего Положения;

2.4.2. оказывать услуги КТВ в соответствии с условиями лицензии, действующими нормативными документами, стандартами и условиями договора;

2.4.3. обеспечивать доставку сигналов телевизионных программ до абонентского (оконечного) оборудования;

2.4.4. регистрировать заявки Абонента на устранение неисправностей в сети кабельного телевидения, полученные письменно или по телефону;

2.4.5. устранять неисправности, возникающие в СКТВ, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой регистрации заявки Абонента.

2.4.6. производить подключение Абонента (возобновлять оказание Услуг), отключенного за просрочку оплаты Услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления абонентской платы и (или) платы за возобновление оказания Услуг.

2.5. «*Компания»/ «Агент» имеют право:*

2.5.1. Самостоятельно (в одностороннем порядке) определять наполнение и состав транслируемых телевизионных программ;

2.5.2. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений путем размещения информации на сайте Агента.

2.5.3. Вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи.

2.6. «*Компания»/ «Агент» обязан:*

2.6.1. Произвести подключение Абонента к контенту Компаний и осуществить первичную настройку оборудования Абонента. Предоставить Абоненту доступ к услуге (доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограмм) в соответствии с действующим законодательством РФ, с условиями лицензии, действующими нормативными документами, стандартами и условиями договора.

2.6.2. Регистрировать заявки Абонента на устранение неисправностей в сети IP-TV, полученные письменно или по телефону (8412)-40-44-40.

2.6.3. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте.

2.6.4. Устранять возникающие при оказании Услуг связи неисправности, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой регистрации заявки Абонента. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте или письменного уведомления Абонента.

3.5.При заключении Договора, передать индивидуальные числово-буквенные логин и пароль, необходимые для доступа к сети Интернет, а также кодовое слово, необходимое для идентификации Абонента и предоставления ему персональной информации. Абонент самостоятельно отвечает за их сохранность.

2.6.5. Производить подключение Абонента (возобновлять оказание Услуг), отключенного за просрочку оплаты Услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления абонентской платы и (или) платы за возобновление оказания Услуг.

2.7. *«Абонент» имеет право*:

2.7.1.    отказаться в любое время в одностороннем порядке от услуг связи при условии оплаты понесенных «Оператором связи» расходов по оказанию этих услуг «Абоненту»;

2.7.2.    отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных без согласия «Абонента»;

2.7.3.    требовать от «Оператора связи» перерасчета абонентской платы в случае исчезновения возможности пользоваться услугами связи по вине «Оператора связи» на срок более 72 часов;

2.7.4.    при прекращении права владения помещением переключить свой абонентский номер на абонентскую линию расположенную в помещении по новому адресу (если оно находится в зоне действия того же «Оператора связи» и у последнего имеется на это техническая возможность) или оставить этот номер в прежнем помещении с последующим пересмотром договорных отношений с «Оператором связи».

2.7.5. осуществлять переход с одного тарифного плана на другой с 1 го числа календарного месяца по заявке от «Абонента» (переданной в Абонентский отдел «Оператора связи» или по e-mail на адрес info@ppcom.ru)или через Личный кабинет «Абонента».

2.8. «*Абонент» обязан:*

2.8.1. при заключении договора ознакомиться с положениями ФЗ «О связи», Правил оказания услуг телефонной связи, Правил оказания телематических услуг связи и иных нормативных актов в области оказания услуг связи, действующих в данный момент на территории Российской Федерации и соблюдать их;

2.8.2. оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной, телематической или КТВ сети и вносить ежемесячную плату за оказанные ему услуги связи в полном объеме и в установленные сроки;

2.8.3. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении, соблюдать правила их эксплуатации;

2.8.4. обеспечивать представителям «Оператора связи» возможность доступа в помещение, где установлено оконечное абонентское оборудование, для осмотра, ремонта и обслуживания;

2.8.5. в случае изменения своего юридического наименования, адреса или места регистрации, в 30-ти дневный срок письменно заявить об этом «Оператору связи»;

2.8.6. при прекращении права владения или пользования помещением, в котором установлено абонентское оборудование, в срок, не превышающий 60-ти дней, письменно заявить «Оператору связи» о своем намерении, принятом из следующих возможных вариантов: переключить абонентский номер по новому адресу, оставить этот номер по прежнему адресу, переоформив его в 30-ти дневный срок на нового владельца или пользователя, либо расторгнуть настоящий договор.

2.8.7. самостоятельно и за свой счет организовать абонентскую сеть КТВ и приобрести абонентское оборудование КТВ. Абонентская сеть считается организованной надлежащим образом, если она выведена за пределы помещения Абонента на лестничную клетку до стыка с оборудованием СКТВ.

2.8.8. не подключать самовольно к сети связи или КТВ абонентское оборудование.

2.8.9. не подключать к сети связи или КТВ/IP-TV абонентское оборудование, не имеющее сертификата соответствия и (или) параметры которого не соответствуют действующим стандартам и техническим нормам.

2.8.10.   соблюдать правила технической эксплуатации сети связи и абонентского оборудования.

2.8.11.   предоставлять Оператору по его требованию информацию о типе абонентского оборудования, используемого Абонентом.

2.8.12.   обеспечивать представителям Оператора связи доступ к абонентскому оборудованию и (или) сети связи или КТВ для производства ремонтных, измерительных и (или) профилактических работ, а также работ по подключению к сети связи или КТВ.

2.8.13.   при одностороннем отказе от Услуг, оказываемых по договору, письменно уведомить об этом Оператора связи, оплатить фактически понесенные Оператором связи расходы в размере 2034 руб. 00 коп.,в т.ч. НДС 20% (в случае расторжения договора по инициативе Абонента или отключения его за задолженность в течение 24 месяцев с даты заключения договора) и произвести полный расчет за оказанные услуги, а при отключении услуг связи за задолженность и другие неправомерные действия также возместить Оператору связи понесенные в связи с этим убытки.

**3.     Порядок, сроки и форма расчетов**

3.1. Расчетным периодом за услуги связи является период времени, равный одному календарному месяцу, в котором были предоставлены услуги.

3.2. «Абонент» оплачивает услуги связи, в соответствии с выбранным тарифом.

3.3. Расчетным документом является счет, выставляемый «Оператором связи» по окончании расчетного периода.

3.4. При перечислении «Абонентом» денежных средств первоначально погашается сумма долга за услуги междугородной, международной и внутризоновой связи, затем сумма долга и неустойки за услуги связи, оказанные в периоды, предшествовавшие расчетному, после этого сумма долга за услуги доступа к сети Интернет, местной телефонной связи, оказанные в расчетном периоде и неустойка за услуги местной телефонной связи оказанные в расчетном периоде.

3.5. При повременном учете размер платы за местное соединение включает фиксированную и переменную составляющую. Последняя определяется количеством единиц тарификации телефонного соединения, продолжительность которого отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования (телефонный аппарат, автоответчик, факс, модем и др.) до момента отбоя (прекращения) его работы. Единица тарификации и ее стоимость устанавливаются «Оператором связи».

3.6. Оплата услуг связи производится не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным.

**4.     Ответственность сторон**

4.1. «Оператор связи» и «Абонент» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или при нарушении абонентом условий договора, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, «Оператор связи» имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, с последующим уведомлением об этом «Абонента».

4.3. Если устранение выявленных нарушений произведено «Абонентом» в срок, превышающий 3 месяца с момента их обнаружения, услуга возобновления доступа к телефонной сети для «Абонента» является платной.

4.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг местной телефонной связи «Абонент» уплачивает «Оператору связи» неустойку в размере до 1% в т.ч. НДС стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг местной телефонной связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты «Абонентом» услуг связи, «Оператор связи» в судебном порядке взыскивает неустойку согласно «Правил оказания услуг телефонной связи» и «Правил оказания телематических услуг связи».

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных, непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.7. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом вследствие перерыва или прекращения оказания телематических услуг связи.

4.8. Если неудовлетворительное качество оказанных услуг вызвано неполадками оконечного абонентского оборудования «Абонента», использованием им несертифицированного оконечного абонентского оборудования или недостаточной квалификацией «Абонента», «Оператор связи» освобождается от ответственности.

**5.     Срок действия договора, изменение условий и его расторжения**

5.1. Договор возмездного оказания услуг связи вступает в силу с момента его подписания.

5.2. Изменение условий договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется путем заключения дополнительного соглашения, подписанного сторонами или их уполномоченными представителями.

5.3. «Оператор связи» вправе изменять в одностороннем порядке условия настоящего договора с уведомлением об этом «Абонента» в порядке, предусмотренном п. 2.1.2. договора.

5.4. «Оператор связи» вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор:

а) при поступлении от «Абонента» требования в соответствии с п.2.7.1 договора;

б) при утрате «Абонентом» права владения нежилым помещением;

в) в случае неустранения нарушения в течение 6 месяцев.

5.5. Расторжение настоящего договора может быть произведено сторонами в соответствии с действующим

Законодательством РФ.

5.6. При отказе Абонента от услуг/услуги связи по настоящему договору и/или его расторжения, отключение услуги (услуг) производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом такого заявления. При этом, абонентская плата, по действующему на момент подачи указанного заявления тарифному плану, начисляется вплоть до дня отключения услуги (услуг).

**6.     Конфиденциальность**

6.1. Информация поступающая при заключении договора является конфиденциальной и не подлежит разглашению, поскольку составляет служебную и коммерческую тайну.

6.2. Никакая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**7.     Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по договор если неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: забастовки, военные действия, пожары, взрывы, наводнения, веерные отключения электричества или стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами РФ либо субъектов РФ или органами местного самоуправления.

7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

**8.     Порядок рассмотрения споров**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. В случае возникновения споров и разногласий по договору, они подлежат урегулированию соглашением сторон. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Пензенской области.

**9.     Прочие условия**

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и «Оператор связи» руководствуются Положением ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи юридическим лицам, являющемся приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

9.2. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, ознакомление и согласие со всеми условиями Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи юридическим лицам и действующими Тарифами, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме, в полном объеме, доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых «Оператором связи» услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об «Операторе связи», территория обслуживания и иная необходимая информация.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, один экземпляр для «Абонента», один – для «Оператора связи».

9.4. «Абонент» признает право «Оператора связи» подписывать настоящий договор, последующие приложения и дополнительные соглашения к нему, в целях оперативности, с помощью факсимильного воспроизведения подписи и оттисков печатей.

**10.  Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Оператор связи: | | Абонент: | | |
| ЗАО «Пензенская телефонная компания»  440066, Пензенская обл., г. Пенза, Проспект Строителей, 39-а | | [Nazv]  [AD1] | | |
| Пензенское отделение № 8624 ПАО Сбербанк г. Пенза | | [bank] | | |
| р/с 40702810948000110953; к/с 30101810000000000635 | | р/с [r/s]; к/с [k/s] | | |
| БИК 045655635; КПП 583501001; | | БИК [BIK]; | | |
| ИНН 5835005015; ОГРН 1025801205781 | | ИНН/КПП [INN]; ОГРН [Ogrn]; | | |
|  | | [f05] | | |
| Генеральный директор | | |  | | |
|  | С.Ю. Ромашин | |  | [FIO] | |
|  |  | |  |  | |

МП МП

Приложение № 1

к договору возмездного оказания услуг связи

юридическим лицам №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Сведения об Абоненте** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1. Наименование организации | | [Nazv] | | | | | | | | | | |  | 1.5. Юридический адрес | | | | | | | [AD1] | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.2. ОГРН | | [Ogrn] | | | | | | | | | | |  | 1.6. Почтовый адрес | | | | | | | [AD2] | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.3. Ф.И.О., должность представителя | | [FIO], [Dolg] | | | | | | | | | | |  | 1.7. Адрес установки оборудования | | | | | | | [AD3] | | | | | | | | | | | | | | | |
| действующего на основании | | [OS] | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |
| 1.4. ИНН/КПП | | [INN] | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.4. Банковские реквизиты: | | [bank] | | | | | | | | | | |  | БИК [BIK]; Р/с [r/s]; К/с [k/s] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2. Перечень оказываемых услуг связи** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1. Услуги местной телефонной связи | | | | | | | | | | |  | |  | 2.3. Предоставление услуг связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тарифный план | | | [f01] | | | | | | | | | |  | Тип коммутации | | | Местная | | | | | |  | | | Междугородная | | | | | | | | |  | |
| Абонентский номер | | |  | | | | | | | | | |  | Внутризоновая | | | | | |  | | | Международная | | | | | | | | |  | |
| Дополнительные услуги | | |  | | | | | | | | | |  | Тарифный план | | | [f03] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2. Предоставление телематических услуг связи (доступ к сети Интернет) и услуг по передаче данных | | | | | | | | | | |  | |  | 2.4. Предоставление услуг кабельного телевещания | | | | | | | | | |  | | | | Лицевой счет | | | | [f05] | | | | |
| Технология предоставления доступа | | | FTTB | | |  | | xDSL | | |  | |  | Тарифный план | | | [f04] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тарифный план | | | [f02] | | | | | | | | | |  | 2.5. Предоставление услуг IP-TV телевещания | | | | | | | | | | |  | | | Лицевой счет | | | | [f06] | | | | |
| Дополнительные услуги | | |  | | | | | | | | | |  | Тарифный план | | [f07] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.6. Предоставление в пользование выделенной линии связи | | | | | | | | | |  | | |  | Оборудование | | | | | [f08] | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3. Прочие условия** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1. Форма расчета за услуги связи | | Наличный | | | | | | | | |  | |  | 3.4. На оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной связи и предоставление в связи с этим персональных данных абонента другим операторам | | | | | | | | | | | | | | | | | Согласен | | | | | **V** |
| Безналичный | | | | | | | | |  | | Отказ | | | | |  |
| 3.2. Адрес доставки счета-квитанции | | Юриди-ческий адрес | | |  | | Адрес установки оборуд-ия | | | |  | |  | 3.5. На включение сведений об абоненте в базу информационно-справочного обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | | | Согласен | | | | | **V** |
| Отказ | | | | |  |
| 3.3. Способ доставки счета-квитанции | | Курьерская/почтовая | | | | | | | | |  | |  | 3.6. Срок действия договора | | | | | | Неопределенный | | | | | | | **V** | | | До |  | | | | | |
| По e-mail | | | | | | | | |  | | 3.7. Контактный телефон | | | | | | [f09] | | | | | | | | | | Факс | | | | [f10] | | |
| **4. Контактная информация** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Тех..поддержка  Интернет  и IP-TV | 40-44-40 | | | Бюро ремонта  телефонов | | | | | 40-44-40 | | | Дальняя связь | | | 40-17-40,  40-40-07 | | | Кабельное ТВ | | | | 41-13-09 | | | | | | | Абонентский отдел | | | | 40-40-01 | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **«ОПЕРАТОР СВЯЗИ»** | | **«АБОНЕНТ»** | |
|  | **С.Ю. Ромашин** |  | [FIO] |
|  |  |  |  |

МП МП